

## การประชุมมอบนโยบายการบริหารราชการ ตร.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

วันที่ ๑ ต.ค.๖๘ เวลา ๑๕.๐๐ น. ณ ห้องแจ้งยอดสุขฯ

ผบ.ตร. ขอขอบคุณข้าราชการตำรวจทุกนายจากใจจริง ที่ได้ร่วมกันปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ นี้ เป็นอย่างดี สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อพี่น้องประชาชน

และขอยกย่อง เชิดชูเกียรติ ตำรวจที่ได้ทำงานในการปกป้องรักษาอธิปไตย การรักษาความปลอดภัยพี่น้องประชาชนในพื้นที่ปะทะแนวชายแดน พื้นที่ส่วนหลัง ตลอดจนการขับไล่ผู้รุกราน ก่อความอุ่นวาย ลูกกล้าพื้นที่ของไทย

ขอให้ทุกท่านได้รำลึกถึงภารกิจที่ตำรวจเหล่านั้น ได้ปฏิบัติอย่างกล้าหาญ มีเกียรติและศักดิ์ศรี เราจึงต้องร่วมกันดูแล คำขวัญ ข้าราชการตำรวจและครอบครัว ที่ได้รับผลกระทบในทุก ๆ ด้าน และขอให้ทุกหน่วยปฏิบัติร่วมกันหน้าที่และสนับสนุนการปฏิบัติดังกล่าวอย่างเต็มกำลังความสามารถต่อไป

**วิสัยทัศน์** : ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ “เป็นตำรวจมืออาชีพ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ ซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เพื่อให้เกิดความผาสุกแก่ประชาชน”

นโยบายการบริหารราชการ ตร. ๒๕๖๘ ยังคงนโยบาย ๑๕ ข้อ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘) และเพิ่มเติมในปี พ.ศ.๒๕๖๘ นี้ ที่จะต้องเร่งรัด ดำเนินการขับเคลื่อนให้เป็นรูปธรรม ได้แก่ ตัวเลข ๑ ๖ ๘ กล่าวคือ **๑ ยึดมั่น, ๖ เร่งรัด และ ๘ ก้าวหน้า (S T E P)** ดังนี้

**๑ “ยึดมั่น”** ในการพิทักษ์ ปกป้อง รักษา เทิดทูน สถาบัน และความสงบเรียบร้อยของชนในชาติ ข้าราชการตำรวจทุกนาย ในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จะต้องยึดมั่น ในภารกิจที่สำคัญสูงสุด คือ การปกป้องเทิดทูน พิทักษ์ รักษา สถาบันหลักของชาติ โดยถือว่าเป็นภารกิจที่จะต้องปฏิบัติ ห้ามมิให้เกิดข้อบกพร่องขึ้นได้ และยังเป็นหน้าที่ของชาวไทยทุกคนที่จะพิทักษ์รักษาไว้ ซึ่งชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

จึงกำชับทุกหน่วย ในการปฏิบัติด้านการถวายความปลอดภัย และ การดำเนินการโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องจะต้องดำเนินการได้อย่างสมพระเกียรติ ตามแบบพระราชพิธีหรือพระราชประสงค์เป็นภารกิจที่เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนายจะต้อง **ยึดมั่น ทำหน้าที่ปกป้อง** สถาบันพระมหากษัตริย์ ซึ่งเป็นศูนย์รวมจิตใจของชาติ ให้มั่นคงและอยู่คู่กับระบอบประชาธิปไตย และเป็นกลไกของรัฐในการรักษาความสงบเรียบร้อยของ**คนทุกคนในชาติของเรา** ให้เกิดความสามัคคี เป็นปึกแผ่น

**“๖ เร่งรัด”** โดยมีงานที่ต้องเร่งรัด ได้แก่ ๑. ขับเคลื่อน ส่งเสริมโครงการพระราชดำริ ๒. ปรับปรุงสวัสดิการตำรวจและครอบครัว ๓. พัฒนางานสอบสวน ๔. ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม (ที่ส่งผลกระทบต่อประชาชน) ๕. กวดขัน เสริมสร้างวินัยจราจร และ ๖. วางแผนเตรียมการด้านสาธารณสุข

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ มีงานที่ต้องเร่งรัด การดำเนินการตามนโยบาย ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ที่ผ่านมา ให้เกิดความต่อเนื่อง และเห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม โดย ให้ รอง ผบ.ตร. ที่ได้รับมอบหมายงานในแต่ละลักษณะงาน กำหนดแผนการดำเนินการในระยะ ๓,๖,๙ เดือน แล้วจะต้องเห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม หรือมีข้อเสนอที่จะพัฒนาแผนการดำเนินการให้เกิดผลอย่างรวดเร็ว โดยมีในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ นี้ ขอให้เร่งรัด ขับเคลื่อนนโยบาย ๖ เร่งรัด ดังนี้

**๑. ขับเคลื่อน ส่งเสริม โครงการพระราชดำริ** ดำรงมีบทบาทในการขับเคลื่อน ส่งเสริมและสนับสนุนโครงการตามพระราชดำริ โดยเฉพาะในด้านการส่งเสริมการศึกษาและช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ห่างไกล ผ่านการสนับสนุน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน (ร.ต.ชด.) เมื่อเกิดภัยพิบัติขึ้น ดำรงในพื้นที่และหน่วยสนับสนุน เร่งให้ความช่วยเหลือโดยเร็ว รวมถึงการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเมื่อเกิดภัยพิบัติ เพื่อให้การช่วยเหลือเป็นไปอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ จัดชุดจิตอาสาภัยพิบัติ เข้าช่วยเหลือประชาชน จัดตั้ง โรงครัวพระราชทาน รถครัวสนาม ในพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติ ทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนรักษาความปลอดภัยชีวิต ทรัพย์สิน บ้านเรือนของประชาชน และจะต้องตรวจตราจับกุมผู้กระทำความผิดที่ซ้ำเติมในพื้นที่

การสานต่อและต่อยอด โครงการสร้างจิตสำนึก การเรียนรู้ประวัติศาสตร์ชาติไทย (ครู ก ครู ข) ในทุก ๆ ระดับ และขยายผลไปยังครูในทุกสถาบันการศึกษาและสถาบันการฝึกอบรมของ ตร. (เดิมครู ตชด. และครู D.A.R.E.) และให้จัดกิจกรรม การบรรยายหลักธรรมพระราชทาน ธรรมนาวา “วัง” และจิตอาสาพระราชทานอย่างต่อเนื่อง โดยให้แต่ละหน่วย “เร่งรัด” สานต่อโครงการให้ครอบคลุมทุกนาย เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้อง ตรงความจริงและเป็น “พลังใจ” ในการปฏิบัติงานของตำรวจ

**๒. ส่งเสริม สวัสดิการ เพื่อตำรวจและครอบครัว** การจัดตั้งกองทุนรับบริจาค เพื่อช่วยเหลือตำรวจและครอบครัวตำรวจที่ประสบภัยต่าง ๆ จะเป็นแนวทาง (โมเดล) ที่จะกำหนดกรอบการดำเนินการให้ช่วยเหลือครอบครัวตำรวจให้ยั่งยืนต่อไป สานต่อ “โครงการ ครอบครัว ตำรวจ เราไม่ทิ้งกัน” (สมาคมแม่บ้านตำรวจ) และการสนับสนุนด้านการศึกษา การประกอบอาชีพที่มั่นคงการให้เงินช่วยเหลือ และการสร้างโอกาสในสังคมให้กับครอบครัวและ บุตรหลานตำรวจของเรา ให้ผู้บังคับบัญชาทุกคนได้ให้ความสำคัญกับสิทธิประโยชน์ สวัสดิการจากการปฏิบัติหน้าที่ของลูกน้อง ที่จะต้องดำเนินการให้รวดเร็วและเป็นไปตามสิทธิที่ทางราชการกำหนดไว้ เร่งรัด การกำหนดกรอบระยะเวลา การจัดสรรต่าง ๆ จะต้อง “เร็ว ครบ ทัวถึง”

**๓. พัฒนา งานสอบสวน ให้มีระบบและความเจริญก้าวหน้า** จะเห็นได้ว่าประชาชนมีความคาดหวังในการสอบสวนอย่างมาก เพราะพนักงานสอบสวนคือด่านแรก ในการรับความทุกข์ ความเดือดร้อน ของพี่น้องประชาชน แต่อย่างไรก็ตาม การพัฒนางานสอบสวนจะต้องได้รับความร่วมมือจากข้าราชการตำรวจทุกนาย ทั้งจากตัวพนักงานสอบสวน ผู้บังคับบัญชาใกล้ชิด ในพื้นที่และระดับ ตร. ทั้งนี้ ตร. ได้สั่งการให้ทุกหน่วยดำเนินการตามมาตรา ๙๒ แห่ง พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยเคร่งครัด มาโดยตลอด ห้ามมิให้พนักงานสอบสวนไปช่วยราชการที่ใด โดยเฉพาะ

ผู้บังคับบัญชาระดับ ตร. บช. บก. จะต้องปฏิบัติให้เป็นแบบอย่างที่ดี เป็นนโยบายเร่งรัดที่สำคัญมาก ในปีนี้ โดย ให้ จต. ตรวจสอบรายงานข้อมูลในทางลับ โดยเคร่งครัด และการพัฒนาระบบสอบสวน โดยเฉพาะเรื่องสำคัญ คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวนทั้งหมด โดยเฉพาะเกี่ยวกับการดำเนินคดีเกี่ยวกับอาชญากรรม ทางเทคโนโลยี จะต้องทบทวนให้เกิดประโยชน์กับพนักงานสอบสวนในระดับสถานีตำรวจมากที่สุด (ทำคนน้อยให้เป็นคนมาก นำระบบที่มีอยู่มาใช้ในการบริหารจัดการ) และพิจารณาความก้าวหน้าในสายงานสอบสวนจะต้องได้รับผลตอบแทนและการเลื่อนตำแหน่ง มีแนวทางที่ชัดเจน รอง ผบ.ตร.(กม) จะต้องรายงานผลการดำเนินการให้ทราบภายใน ๑ เดือน โดยจะต้องมีคำสั่งและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน เป็นรูปธรรมเพื่อประสิทธิภาพงานสอบสวนในทุกมิติ และลดภาระพนักงานสอบสวนในพื้นที่

**๔. ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม (ที่ส่งผลกระทบต่อประชาชน)** ปัญหายาเสพติด อาชญากรรมออนไลน์ อาชญากรรมข้ามชาติ หนี้นอกระบบ บุหรี่ไฟฟ้า อาวุธผิดกฎหมาย เป็นภารกิจที่จะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เด็ดขาด **หน่วยงานที่รับผิดชอบและศูนย์อาชญากรรมพิเศษ ตร.** จะต้องเป็นหน่วยรับผิดชอบหลักให้กับ ตร. ส่วนพื้นที่ น. ภ.๑-๙ และหน่วยอื่น ๆ จะต้องร่วมมือกันขับเคลื่อน มีเป้าหมาย ตัวชี้วัด ให้สะท้อนจากการทำงานจริง สามารถปฏิบัติได้และเกิดผลกับประชาชนมากที่สุด โดยเฉพาะปัญหาที่รุมเร้าประเทศไทย ทั้ง ยาเสพติด และอาชญากรรมออนไลน์ จะต้องปรับระบบการทำงาน เปลี่ยนวิธีการให้เท่าทันต่อสถานการณ์ นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยให้ เพื่อแก้ปัญหาให้ตรงเป้าหมาย ตัวชี้วัดที่ชัดเจน เกิดประโยชน์กับประชาชนสูงสุด และมีระบบบริหารจัดการข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลที่ชัดเจน (สทส.) ระบบ CRIMES จะต้องเป็นเครื่องมือหลักของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์แก่ทุกภาคส่วน เร่งรัดการปรับปรุง ระบบ CRIMES และ การกำหนด เป้าหมายตัวชี้วัด การปฏิบัติงานของศูนย์อาชญากรรมพิเศษให้ตอบโจทย์การทำงานของ ตร. และแก้ปัญหาอาชญากรรมให้ ตรงจุด

**๕. กวดขัน เสริมสร้างวินัยจราจร** ตำรวจต้อง “บังคับใช้กฎหมาย” อย่าปล่อยให้ ผู้ที่ไม่เคารพกฎหมาย ไม่มีวินัยจราจรสร้างพฤติกรรม ผิดๆ **ให้เกิดการลอกเลียนแบบหรือละเมิดกฎหมายจนเป็นปกติ ถูกละเลยการบังคับใช้กฎหมาย**

จึงให้กำหนดมาตรการเน้นหนัก โดยเพิ่มความเข้มข้นในการปฏิบัติมากขึ้นตาม วงรอบ ๓ เดือน ๖ เดือน และ ๙ เดือน (มาตรการสถานเบาไปสถานหนัก) เริ่มจากการประชาสัมพันธ์เชิงรุก (๑๕ วัน – ๑ เดือน (ต.ค.)) สร้างมารยาทการขับขี่ วินัยจราจรและจิตสำนึก ต่อมาจะเป็นการบังคับใช้กฎหมายในพื้นที่เข้มงวด มีปัญหาด้านการจราจร และแก้ไขปัญหารถติด ฝ่าฝืนกฎหมายในพื้นที่เฉพาะ และเริ่มบังคับใช้กฎหมายเข้มงวดพร้อมกันทุกพื้นที่ ทั่วประเทศ บังคับใช้กฎหมายผู้ที่ “ไร้วินัยจราจร” โดยเฉพาะ

กลุ่มผู้ขับขี่ที่มีพฤติกรรม **เอาเปรียบ** ผู้ใช้ทางที่เคารพกฎหมาย (ย้อนศร, ขับขี่ บนทางเท้า (บีบแตรไล่คนเดินเท้า), ฝ่าไฟแดง, การขับรถซ้าแซ่เลนขวา, การขับรถ เปิดไฟสูง, ขอบปาด ขอบมุด เบียดหรือแทรกในที่คับขัน

กลุ่มผู้ขับขี่ ที่เป็น ต้นตอของปัญหาการสูญเสีย เช่น เมาแล้วขับ การแข่งรถในทาง การขับซิวหวาดเสียว ขับรถเร็วกระทัดรัด ไม่คำนึงถึงความปลอดภัยหรือความปลอดภัย ดัดแปลงสภาพรถ (ติดแก๊ส ไฟไหม้) ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ เกิดความสูญเสียรุนแรง

มาตรการต่าง ๆ ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ใช้อยู่ทั้ง มาตรการส่งเสริมมารยาทการขับขี่, การประชาสัมพันธ์, การบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มข้นจริงจัง, และ การปรับปรุงสภาพแวดล้อมการจราจร ให้ดำเนินการอย่างเป็นระบบ และให้ นำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ ต่าง ๆ มาใช้ เช่น การติดตั้งกล้องตรวจจับ การคืนพื้นที่ผิวการจราจรรองรับช่วงเทศกาลต่าง ๆ

**๖. วางแผน เตรียมการด้านบรรเทาสาธารณภัย** กำชับทุกหน่วยเมื่อเกิดสาธารณภัย จะต้องดูแลกำลังพลในสังกัด การคงสภาพในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของหน่วย การปรับแผนในการช่วยเหลือประชาชน อพยพไปอยู่ในพื้นที่ปลอดภัย การบริหารจัดการจราจร การรักษาความปลอดภัยบ้านเรือนประชาชน และการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่จะซ้ำเติมประชาชน จะต้องมีความพร้อมในบทบาทหน้าที่ของตำรวจให้ชัดเจน เป็นขั้น เป็นตอน

**“๙ ก้าวหน้า”** แนวนโยบายนี้มีแนวความคิด มาจากคำภาษาอังกฤษ คำว่า STEP (สะ-เตป) ความหมายคือ “พวกเรา จะก้าวไปข้างหน้า ด้วยกัน อย่างมั่นคง” โดยมีความตั้งใจที่วางเค้าโครงรากฐาน แนวคิดในการพัฒนาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ไว้ให้กับ น้องๆ รุ่นใหม่ ที่จะ “ก้าว” ขึ้นมาเป็นผู้บริหารของสำนักงานตำรวจชาติในอนาคต พวกเราจะต้องช่วยกันดูแลบ้านแห่งนี้ ให้เป็นองค์กรที่มีความเข้มแข็ง สง่างามและเติบโตทันต่อการเปลี่ยนแปลงจาก สิ่งแวดล้อมทั้ง ทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง โดยคำว่า “ก้าว” เข้ามาเป็นนโยบายในปีงบประมาณนี้ “ก้าว” คือ การก้าวไปข้างหน้าร่วมกัน และขอใช้ภาษาอังกฤษ คือ คำว่า STEP มาเป็น MINDSET ในการทำงานให้แก่ ผู้บริหาร และข้าราชการตำรวจ ที่จะร่วม “ก้าว” เดินไปพร้อมกันในปี

**S = Smart** (ฉลาด ทันสมัย สง่างาม) ตำรวจต้องทำงาน โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน ตำรวจ ในด้านต่าง ๆ ทั้งบริหาร ป้องกันปราบปราม สืบสวน สอบสวน จราจร งานมั่นคง งานจราจร ตำรวจ โดยให้ รอง ผบ. ที่รับผิดชอบ แต่ละสายงาน วางแนวทางในการพัฒนางานแต่ละด้าน เพื่อไปสู่การเป็น Smart Police โดยขอให้รายงาน ความคืบหน้า ทุก ๓, ๖, ๙ เดือน

**T = Transparency** (โปร่งใส ตรวจสอบได้) วิธีการทำงานตำรวจทุกนาย ต้องอยู่บนพื้นฐานของความโปร่งใส ทุกภาคส่วนสามารถตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ ผ่านทางช่องทางและเครื่องมือต่าง ๆ (ปัญหาการคอร์รัปชัน เป็นปัญหาสำคัญราชการไทย) โดยเฉพาะตำรวจซึ่งสังคมจับจ้อง การทำงานอยู่ตลอดเวลา ตำรวจไทยจะต้องก้าวข้ามและเอาชนะ สิ่งที่เคยกีดกันองค์กร นี้ไปได้

**E = Efficiency** (ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ) หมายถึง การทำงานตำรวจอย่างมีประสิทธิภาพ / ภายใต้ทรัพยากรที่จำกัด ทำคนน้อยให้เป็นคนมาก วางระบบในการทำงาน โดยเฉพาะงานบนสถานีตำรวจ รถ น้ำมัน เบี้ยเลี้ยง ที่มีอยู่อย่างจำกัด ตร. พยายามจัดสรรให้เพิ่มเติม แต่

จะต้องสามารถนำระบบในการบริหาร มาทำให้การทำงานตำรวจเกิดประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อประชาชน

**P = People** (ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง) ประชาชน คือ ศูนย์กลางในการทำงาน ตำรวจต้องทำงานใกล้ชิดกับประชาชน ขอให้นึกอยู่เสมอว่า ความเดือดร้อนของพี่น้อง ประชาชนที่เดินมาให้ท่านนั้น เป็นเรื่องของคนใกล้ตัว เป็นญาติของท่าน แล้วการทำงานของตำรวจจะเปลี่ยนไป และท่านจะครองใจประชาชนได้ในที่สุด

สิ่งที่ต้องการ วางรากฐานในการพัฒนางานตำรวจ ขออธิบายเป็น **๔ หัวข้อ** เพื่อให้ทุกส่วน มีทิศทางในการ “ก้าว” ไปข้างหน้า ด้วยกัน ดังนี้

**๑. จัดระบบเทคโนโลยีตำรวจที่เป็นหนึ่งเดียว One Police** (พร) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จะต้องพัฒนา รวบรวม ระบบงานเทคโนโลยีด้านต่าง ๆ ไว้ด้วยกัน เพื่อความสะดวกต่อการใช้งาน ระบบที่มีทั้งงานกำลังพล งานวินัย งานส่งกำลังบำรุง ลักษณะที่เป็นงานฝ่ายอำนวยการ จะต้อง ลดขั้นตอนเจ้าหน้าที่ในการลงข้อมูล สามารถจัดทำฐานข้อมูลและเชื่อมโยงในระบบ และด้านสถิติคดีระบบ Crimes จะต้องพัฒนาให้เป็นระบบที่เป็นหลักในการจัดการฐานข้อมูลของ ตร. ผู้ใช้สามารถเรียกใช้งานและวิเคราะห์ข้อมูลในระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งได้กล่าวไปแล้วในตอนต้น

**๒. งานป้องกันปราบปราม (ปป)** ต้องปรับรูปแบบการทำงานสายตรวจ กำชับการตรวจตราที่โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ ในการตรวจ การแจ้งเหตุ และวิเคราะห์สถานภาพอาชญากรรม ร่วมกับข้อมูลในพื้นที่ การเป็นสายตรวจอัจฉริยะ นำฐานข้อมูลมาเชื่อมต่อกับระบบและใช้การตรวจสอบสายตรวจด้วย AI และเน้นการฝึกยุทธวิธี ยานพาหนะ อาวุธ เครื่องมือครบ มีอุปกรณ์ที่ทันสมัย มีขีดความสามารถในการเข้าระงับ ยับยั้งเหตุร้ายแรง ได้ในระดับ สน. และ บก. การเข้าถึงประชาชนด้วยการแสดงกำลัง **Stop Walk Talk**

**๓. งานสืบสวน (สส)** จะต้องมีการรวบรวมฐานข้อมูล เครือข่าย ผู้กระทำความผิด จัดทำฐานข้อมูล **Big Data** ในงานสืบสวน และง่ายต่อการใช้งาน มีระบบเทคโนโลยีในการช่วยวิเคราะห์ข้อมูลด้านงานสืบสวน และสามารถนำข้อมูลการสืบสวนมาใช้เป็นพยานหลักฐานขั้นต้นเพื่อออกหมายค้น หมายจับ โดยเร็ว มีความน่าเชื่อถือ และมีลักษณะเป็นรายงานการสืบสวนที่เจ้าหน้าที่จัดทำ

**๔. งานสอบสวน (กม)** จะต้องพัฒนางานสอบสวนให้มีช่องทางการเจริญเติบโตที่ชัดเจน (แห่งสายงาน) พนักงานสอบสวนจะต้องทำงานน้อยลง โดยมีผู้ช่วยพนักงานสอบสวน มีระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการทำสำนวนที่มีความปลอดภัยกับข้อมูลส่วนบุคคล และจะต้องเพิ่มอัตราพนักงานสอบสวนใน บข. ที่ต้องเข้าไปแก้ไขปัญหอาชญากรรมที่สำคัญ เช่น ปส. สอท.

**๕. งานจราจร (มค)** พัฒนา **วางระบบจราจร แก้ไขปัญหาการสื่อสารระหว่างตำรวจจราจรกับประชาชน**อย่างตรงไปตรงมา โปร่งใส กำหนดมาตรการ และบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด การบริหารงานจราจร และบังคับใช้กฎหมาย ด้วยระบบเทคโนโลยี ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสริมสร้าง วินัยจราจร และมีขั้นตอนปฏิบัติงาน (SOP) ของตำรวจจราจรในการบังคับใช้กฎหมาย ที่มีมาตรฐาน คำนึงถึงความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ และประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน

๖. งานตรวจสอบปัญหาการบริหารบนสถานีตำรวจ (จต) พัฒนาสถานีตำรวจให้มีพื้นที่และจัดสัดส่วนพื้นที่การให้บริการประชาชน กำหนดพื้นที่ควบคุม (สถานีตำรวจ) พื้นที่หวงห้าม เฉพาะ (พื้นที่ทำงานของตำรวจ ห้องพัก) พื้นที่หวงห้ามเด็ดขาด (ห้องเก็บอาวุธ ห้องควบคุมผู้ต้องหา ห้องเก็บสำนวนคดี พยานหลักฐาน) พัฒนาระบบรับเรื่องร้องทุกข์ของตำรวจและประชาชน การพัฒนาระบบ Jcoms ให้รองรับการร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ปรับเปลี่ยนรูปแบบ การตรวจสถานีให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

๗. เสริมสร้างความมั่นคง (มค) พัฒนางานด้านการข่าว ปรับแผนในพื้นที่ จชต. ด้วย เทคโนโลยี และการปราบปรามคนต่างด้าวที่ผิดกฎหมาย โดยเฉพาะในลักษณะที่เป็นเครือข่าย องค์กร อาชญากรรม และการเชื่อมโยงฐานข้อมูลหมายจับ ข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลที่บุคคลต้องห้าม/เฝ้าระวัง การนำเครื่องมือพิเศษ มาสนับสนุนภารกิจ งานความมั่นคงให้ครบทุกมิติ

๘. สร้างมาตรฐานการทำงาน อย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส การติดตาม และ ตรวจสอบการทำงานของตำรวจ ความพึงพอใจการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญอย่าง มากในปัจจุบัน เรื่องนี้เป็นเรื่องนามธรรม แต่เป็นสิ่งที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จะต้องวางกรอบ กติกา การทำงานให้เป็นรูปธรรม มีการตรวจสอบอย่างเป็นระบบ ใช้เทคโนโลยีมาสนับสนุน วาง ระบบในการควบคุม พฤติกรรมของข้าราชการตำรวจ ให้อยู่ในกรอบประพฤติ สนับสนุน การ ตรวจสอบ ITA และการดำเนินการเรื่องร้องเรียน วินัย ข้าราชการตำรวจ อย่างเป็นระบบ

๙. MINDSET ที่สำคัญที่สุด ในการทำงานตำรวจ คือ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ประชาชนคือตำรวจ เน้นการบริการ มีหัวใจ Service Mind (ส่งเสริมงานการมีส่วนร่วมของภาครัฐ เอกชน และประชาชน) เสริมสร้างความร่วมมือ ในพื้นที่ ให้ประชาชนร่วมมือกับตำรวจในการตรวจ ตรา แจ้งข้อมูล เบาะแสต่าง ๆ เน้นการแสดงกำลัง และการตรวจแบบ Stop Walk Talk สร้าง พันธมิตร ภาคีเครือข่าย ในพื้นที่ และการแสวงหาความร่วมมือจากภาคส่วนต่าง ๆ ขอให้ข้าราชการ ตำรวจ และผู้บังคับบัญชา นำ MINDSET นี้ไปเป็นแนวคิดในการวางกรอบการพัฒนางานตำรวจใน อนาคต

ข้อกำชับ ตำรวจต้องติดตามสถานการณ์ทุกช่องทาง มีการสื่อสารกับประชาชนได้ อย่างรวดเร็ว ตรงไปตรงมา โปร่งใส หากมีข้อมูลที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ขององค์กรจะต้อง รับผิดชอบ แก้ไข อย่าให้ส่งผลเสียหายอย่างร้ายแรงต่อองค์กร หากเกิดข้อบกพร่องจะพิจารณาทาง ปกครองหัวหน้าหน่วยทันที

ให้ รอง ผบ.ตร. แต่ละสายงานไปขับเคลื่อนและขอดูแลการดำเนินการตลอดระยะเวลา ๑ ๓ ๖ ๙ เดือนตลอดปีงบประมาณ

ขอขอบคุณ เพื่อนข้าราชการตำรวจทุกท่าน ที่ได้ขับเคลื่อนการทำงาน จึงขอให้ในปี พ.ศ.๒๕๖๙ นี้ พวกเราได้ร่วมกัน ยึดมั่น เริงร่า และสร้างความก้าวหน้า ในการทำงานที่ได้รับ มอบหมาย ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ ดูแลพี่น้องประชาชนด้วย ต่อไป ในปีนี้ “ตำรวจไทยต้องก้าว ไปข้างหน้า เพื่อเป็นองค์กรที่น่าสมัย มีประสิทธิภาพ และครองใจประชาชน”